

Adatkezelési tájékoztató

a Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórház Egészségfejlesztési Irodája szolgáltatásait igénybe vevő személyek részére

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórháza (a továbbiakban: Kórház) az Egészségfejlesztési Iroda (a továbbiakban: EFI) szolgáltatásai iránt érdeklődő, illetve az azokat igénybevevő személyek általa kezelt személyes adatainak védelme érdekében az alábbi adatkezelési tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő **Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórháza**
székhelye: 8200 Veszprém, Kórház utca 1.
adószáma: 15813671-2-19
elérhetősége: info@csfk.hu
képviseli: Dr. Töreki-Vörös Ibolya főigazgató

Az érintettek személyes adatai kizárólag a Kórház azon munkatársai által kerülnek kezelésre, akiknek ez feladatai ellátásához kapcsolódóan joga, illetve kötelezettsége.

Az adatvédelmi tisztviselő

neve: dr. Fényi Viktória egyéni ügyvéd
email címe: gdpr@vmkorhaz.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

3. A regisztráció és a programokon való részvétel

Az EFI keretében szervezett programokon való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött, amelyet az érintett e-mailben vagy a helyszínen tud megtenni.

Adatkezelés célja	Az EFI szolgáltatásait igénybe venni kívánó személy regisztrációja, valamint a programokon való részvétel során az érintett azonosítása.
Adatok forrása	Az érintett.
Kezelt adatok köre	Az érintett családi és utóneve, születési neve, születési ideje és lakóhelye.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz a Kórházra ruházott, alapító okiratában meghatározott közérdekű feladata végrehajtásához szükséges. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (1) bekezdése és (2) bekezdés e) pontja alapján a Kórház A-387-1/2023. számú Alapító Okiratában meghatározott feladatát képezi a komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok biztosítása.
Adatkezelés időtartama	A kiválasztott program, illetve programsorozat végéig.

4. Kapcsolattartás

A Kórház által szervezett programokkal összefüggésben, azok szervezéséhez és lebonyolításához (pl. jelentkezés elfogadása) elengedhetetlen az érintettel való kapcsolattartás. Meghatározott technikai értesítések (pl. időpont- és programváltozásokra vonatkozó információk) átadása nélkül ugyanis ellehetetlenülne az adott program színvonalas megtartása, illetve az azon való részvétel. E cél megvalósítása érdekében adatkezelést végzünk, az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja	A programra jelentkező, illetve az abban résztvevő személy tájékoztatása, a vele való kapcsolattartás.
Adatok forrása	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz a Kórházra ruházott, alapító okiratában meghatározott közérdekű feladata végrehajtásához szükséges. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (1) bekezdése és (2) bekezdés e) pontja alapján a Kórház A-387-1/2023. számú Alapító Okiratában meghatározott

	feladatát képezi a komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok biztosítása.
Kezelt adatok köre	Az érintett e-mail címe, illetve opcionálisan telefonszáma.
Adatkezelés időtartama	A kiválasztott program, illetve programsorozat végéig.

5. Az egyes programokon részvételhez szükséges további adatok kezelése

Egyes, az EFI keretében szervezett programokon részvételre csak az ahhoz szükséges, meghatározott tulajdonságokkal rendelkező személyek számára tudunk lehetőséget biztosítani.

Adatkezelés célja	Az érintett adott programon való részvételéhez szükséges speciális feltétel fennállásának ellenőrzése, a programon való részvétel biztosítása érdekében.
Adatok forrása	Az érintett.
Kezelt adatok köre	Az adott programon való részvételhez szükséges speciális feltétel fennállására vonatkozó nyilatkozat, amelyek az egyes programoknál minden esetben feltüntetésre kerülnek. Ilyen lehet különösen a várandósság ténye, az életkor, a dohányzásra vonatkozó adatok stb.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz a Kórházra ruházott, alapító okiratában meghatározott közérdekű feladata végrehajtásához szükséges. A szenzitív adatok kezelése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontján alapul, azaz ezen adatok kezelése egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a GDPR 9. cikk (3) bekezdésben említett feltételekre és garanciákra figyelemmel történik, így ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az

	<p>arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.</p> <p>Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (1) bekezdése és (2) bekezdés e) pontja alapján a Kórház A-387-1/2023. számú Alapító Okiratában meghatározott feladatát képezi a komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok biztosítása.</p>
Adatkezelés időtartama	A kiválasztott program, illetve programsorozat végéig.

6. A programokra jelentkezőkkel kapcsolatos statisztika készítése támogatás elszámolása céljából

A programokra történő jelentkezés során az érintettek nemét, életkorát, illetve a lakóhelyüül szolgáló település nevét, illetve irányítószámát gyűjthetjük, melyből összesítő statisztikát készítünk.

Adatkezelés célja	A programokra jelentkező személyek nem, életkor, illetve földrajzi megoszlásával kapcsolatos statisztikai adatok készítése, amely a programokkal kapcsolatos statisztikai adatszolgáltatás elkészítéséhez szükséges.
Adatok forrása	Az érintett.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, kora, illetve a lakóhelyüül szolgáló település neve, irányítószáma.
Adatkezelés jogalapja	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz a Kórházra ruházott, alapító okiratában meghatározott közérdekű feladata végrehajtásához szükséges.</p> <p>Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (1) bekezdése és (2) bekezdés e) pontja alapján a Kórház A-387-1/2023. számú Alapító Okiratában meghatározott feladatát képezi a komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok biztosítása.</p>
Adatkezelés időtartama	<p>Az adatok statisztikai célból történő feldolgozásáig, vagy az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>A beérkezett adatokat negyedévente feldolgozzuk és összesített adatbázisunkba rendezzük, ezt követően ezen adatok az érintett személyével már nem kapcsolhatók össze.</p>

7. A jelentkező adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Kórháznál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- a Kórház azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel a Kórházat az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Kórház az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel a Kórház, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Kórház legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Kórház az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Kórház csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Kórház az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Kórház az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Kórház köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,

- a Kórház számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Kórház az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Kórház a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Kórházat keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Kórház kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.